



Правительство
Российской Федерации

МИНИСТЕРСТВО
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МВД России)

ул. Житная, 16, Москва, 119049

30.09.2015 № 114930

136513 2015 г.



на № _____ от _____

О реализации п. 2 и 3 Плана
мероприятий, направленных на
снижение смертности населения от ДТП

Планом мероприятий, направленных на снижение смертности населения от дорожно-транспортных происшествий, утвержденным Председателем Правительства Российской Федерации Д.А. Медведевым 4 августа 2015 г. № 5063п-П9 (далее – План), предусмотрена разработка методических рекомендаций по формированию в субъектах Российской Федерации механизма взаимодействия (обратной связи) владельцев автодорог и общественных организаций (объединений), представителей средств массовой информации, экспертного сообщества по наиболее актуальным проблемам (пункт 2, срок исполнения III квартал 2015 года), а также методических рекомендаций по содержанию официальных сайтов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в части информирования о ходе и результатах реализации мероприятий по обеспечению безопасности дорожного движения (пункт 3, срок исполнения IV квартал 2015 года).

В настоящее время МВД России с учетом предложений Минтранса России и Минздрава России подготовлены рекомендации, предусмотренные пунктом 2 Плана (прилагаются).

Указанными рекомендациями, в частности, предусматривается, что основным связующим звеном взаимодействия владельцев автодорог и общественности должен стать Интернет-сайт (портал), на котором может быть размещена информация о деятельности владельцев автомобильных дорог и организована обратная связь.

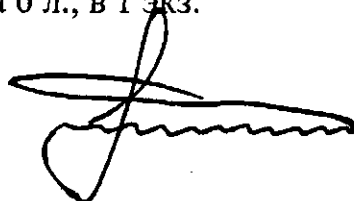
380886

Вместе с тем считаем, что сведения, планируемые к размещению на Интернет-сайте (портале) во исполнение пункта 2 Плана, взаимосвязаны с пунктом 3 Плана и имеют общие цели: открытость и доступность информации о мероприятиях, направленных на обеспечение безопасности дорожного движения.

С учетом изложенного представляется целесообразным разработать единые методические рекомендации в рамках исполнения упомянутых пунктов Плана и направить их в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в срок до 1 декабря 2015 года.

Приложение: по тексту – на 6 л., в 1 экз.

Заместитель Министра



В.Н. Кирьянов

**Методические рекомендации
по формированию в субъектах Российской Федерации механизма
взаимодействия (обратной связи) владельцев автомобильных дорог и
общественных организаций (объединений), представителей средств
массовой информации, экспертного сообщества по наиболее актуальным
проблемам безопасности дорожного движения**

Введение

Повышение эффективности обеспечения безопасности дорожного движения в Российской Федерации на протяжении ряда лет является одной из наиболее актуальных проблем, стоящих перед обществом и государством.

Решение связанных с ней вопросов объективно предполагает участие не только официальных структур, но и широких слоев населения, общественных организаций и объединений граждан. Определенные шаги в этом направлении уже предприняты.

Так, в настоящее время в нашей стране различными общественными организациями, представителями средств массовой информации и экспертного сообщества создаются специализированные Интернет-сайты, проводятся масштабные социальные кампании и акции.

В ряде случаев этому предшествует большая исследовательская работа: анализ статистики аварийности, проведение опросов общественного мнения и изучение зарубежного опыта.

Как представляется, именно такой комплексный подход позволяет точнее определить суть проблемы, выявить факторы, влияющие на безопасность дорожного движения, определить целевые аудитории, на которые необходимо воздействовать, и подобрать наиболее эффективные коммуникационные инструменты.

Благодаря широкомасштабным социальным кампаниям и акциям формируется культура участников дорожного движения, что, в свою очередь, усиливает положительный эффект от иных важных мер по обеспечению безопасности дорожного движения, таких как совершенствование инфраструктуры и модернизация законодательства.

Органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, собственниками или иными владельцами автомобильных дорог проводятся мероприятия по организации дорожного движения, включая создание и обеспечение функционирования парковок

(парковочных мест) в границах населенных пунктов, направленные на повышение безопасности дорожного движения и пропускной способности дорог.

Вместе с тем, по мнению специалистов и практиков, одной из основных причин, существенно повышающих риск дорожно-транспортных происшествий, по-прежнему остаётся недостаточная оперативность реагирования как владельцев дорог, так и органов власти на изменения ситуации на отдельных участках улично-дорожной сети.

В этой связи особую актуальность приобретает вопрос формирования эффективных каналов обмена информацией между упомянутыми субъектами и пользователями автомобильных дорог, соответствующими институтами гражданского общества.

Основы механизма взаимодействия

Не вызывает сомнения тот факт, что одними из основных участников деятельности по повышению эффективности взаимодействия, упорядочения и консолидации усилий общественных организаций (объединений) и экспертного сообщества должны стать владельцы автомобильных дорог.

Принципиальная схема взаимодействия владельцев автомобильных дорог и общественных организаций (объединений), представителей средств массовой информации, экспертного сообщества по наиболее актуальным проблемам обеспечения безопасности дорожного движения приведена в **Приложении**.

В рамках указанного взаимодействия владельцами дорог следует опередить оптимальные подходы к решению задач по:

- своевременному информированию участников дорожного движения о состоянии аварийности на подведомственных им участках дорог; об адресном расположении проводимых ремонтных работ и сроках их завершения, возможных маршрутах объезда; о проделанной работе и перспективах;
- обеспечению консультативного общения с общественными организациями и гражданами с целью получения предложений об оптимизации своей деятельности и принятия альтернативных решений возникающих проблем.

Соответствующий обмен информацией между владельцами дорог и гражданами («обратная связь») должен быть организован напрямую без обязательного участия посредников в лице представителей органов власти.

«Обратная связь» может осуществляться посредством:

- привлечения граждан (общественных организаций, средств массовой информации) в качестве экспертов;
- предоставления отчетов населению;
- проведения общественных слушаний;
- организации дискуссионных площадок для обсуждения;
- создания и поддержания интернет-форумов;
- проведения научно-практических семинаров;
- организации пресс-конференций;
- совместных акций по обеспечению безопасности дорожного движения.

При этом одной из наиболее актуальных форм осуществления «обратной связи» представляется создание тематических сайтов (информационно-аналитических порталов), посвященных дорожно-мостовому строительству, эксплуатации автомобильных дорог и обеспечению безопасности дорожного движения.

На таких тематических сайтах может размещаться информация о:

- субъектах, строящих и эксплуатирующих дороги и мосты на соответствующей территории;
- государственных органах, осуществляющих контрольную и надзорную деятельность (территориальных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и т.п.);
- нормативных правовых актах, регламентирующих деятельность субъектов, строящих и эксплуатирующих дороги и мосты, обеспечивающих безопасность дорожного движения, определяющих их полномочия и ответственность субъектов, с комментариями специалистов;
- региональных и иных программ по развитию улично-дорожной сети, безопасности дорожного движения и иных документах, содержащих планируемые на определенный период мероприятия;
- критериях оценки эффективности планируемых мероприятий;
- формах и методах контроля и надзора за проведением соответствующих мероприятий (в том числе общественного контроля);
- ответственных органах и должностных лицах, к компетенции которых относится проведение запланированных мероприятий, их контактные телефоны;

- формах отчетности по результатам проводимых мероприятий;
- показателях аварийности (по сравнению с АППГ, до и после проведения строительных и ремонтных работ, мероприятиях по профилактике ДТП и т.п.) на соответствующих участках улично-дорожной сети;
- дорожной обстановке (ремонтах, перекрытиях, ограничениях и затруднениях движения, погоде и т.п.);
- местах парковки и отдыха, рекомендуемых маршрутах проезда к тем или иным объектам;
- предстоящих событиях в области дорожного строительства (открытии объектов сервиса, пунктов оплаты проезда, новых участков дорог, мостов и др.).

Кроме того, в целях выстраивания конструктивного диалога между собственниками дорог, представителями СМИ, общественных организаций, экспертного сообщества по конкретным вопросам строительства и эксплуатации мостов и дорог, обеспечения безопасности дорожного движения ресурс должен предоставлять возможность:

- получать информацию о деятельности органов власти в области дорожного строительства и обеспечению безопасности дорожного движения, субъектов, строящих и эксплуатирующих дороги и мосты;
- контролировать своевременность и качество проводимых работ в дорожной инфраструктуре;
- сообщать о выявленных недостатках и нарушениях в организации движения, установке дорожных знаков, неисправных светофорах (в том числе с фото- видеоизображениями) и т.д.;
- предлагать дополнительные меры по повышению качества проводимых работ и обеспечению дорожной безопасности;
- оценивать работу субъектов дорожно-транспортного комплекса;
- подтверждать или опровергать ответы чиновников об устранении проблем;
- общаться с иными участниками дорожного движения;
- осуществлять прием обращений граждан, в том числе о ненадлежащем содержании автодорог.

В качестве примера реализации вышеуказанного механизма может быть назван информационный ресурс Правительства Москвы «Москва Наш Город» (<http://gorod.mos.ru>), на котором осуществляется сбор и обобщение

информации, предоставляемой гражданами, а также публикуются материалы о рассмотрении поступивших сообщений.

На подобных ресурсах также могут размещаться ссылки на Интернет-сайты организаций, осуществляющих общественный контроль и мониторинг безопасности и организации дорожного движения (например, Интернет-сайт «Дороги без проблем» (www.дорогибезпроблем.рф), Интернет-проект «Убитые дороги» (<http://dorogirussia.ru/>) и др.).

Заключение

Настоящие Методические рекомендации разработаны в целях формирования унифицированного подхода к организации процесса взаимодействия (обратной связи) владельцев автомобильных дорог и общественных организаций (объединений), представителей средств массовой информации, экспертного сообщества по наиболее актуальным проблемам в связи с проведением последовательного курса на реализацию мер по обеспечению безопасности дорожного движения.

В Методических рекомендациях обозначены лишь общие черты и примерные направления деятельности в решении рассмотренных вопросов. Конкретные формы организации и взаимодействия упомянутых выше субъектов определяются ими самостоятельно с учетом требований законодательства Российской Федерации.

МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (ОБРАТНОЙ СВЯЗИ) ВЛАДЕЛЬЦЕВ АВТОДОРОГ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ (ОБЪЕДИНЕНИЙ), ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ, ЭКСПЕРТНОГО СООБЩЕСТВА ПО НАИБОЛЕЕ АКТУАЛЬНЫМ ПРОБЛЕМАМ.

ВЛАДЕЛЬЦЫ АВТОДОРОГ

ЗАДАЧА

ИНФОРМИРОВАНИЕ

ИДЕЯ

Предоставлять обществу своевременную и всестороннюю информацию о своей деятельности

«Мы открыты для общества»

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Обобщать и анализировать поступающую от общества информацию

«Нам важно ваше мнение»

СОВМЕЩЕНИЕ

Привлекать граждан к обсуждению проблем и предложений

«Давайте решать проблемы вместе»

КОММУНИКАТИВНОСТЬ

Обращаться к обществу на различных этапах планирования деятельности

«Вы можете повлиять на принятие решений»

КОНСОЛИДАЦИЯ

При принятии решений исходить из мнения общества

«Мы работаем для вас и вместе с вами»

- Привлечение граждан (ОО, СМИ) как экспертов;
- Отчеты перед населением;
- Общественные слушания;
- Дискуссионные площадки для обсуждения;

- Интернет-форумы;
- Научно-практические семинары;
- Пресс-конференции;
- Совместные акции по обеспечению БДД;

ИНТЕГРАЦИЯ (ПРОЦЕДУРА)

МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (ОБРАТНОЙ СВЯЗИ) ВЛАДЕЛЬЦЕВ АВТОДОРОГ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ (ОБЪЕДИНЕНИЙ), ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ, ЭКСПЕРТНОГО СООБЩЕСТВА

Граждане

Средства массовой информации

Экспертное сообщество

Общественные организации (объединения)

- Интернет-сайт (портал) содержит информацию о:
- Владельцах автодорог;
- Выделенных средствах на содержание и обслуживание автодорог;
- Заключенных контрактах и договорах на содержание и обслуживание автодорог;
- Планах и перспективах развития;
- Отчетах о деятельности владельцев автодорог;
- Прием обращений граждан о ненадлежащем содержании автодорог;
- Иных мероприятиях по обеспечению безопасности дорожного движения.